



## Kundanvisningar

Gäller från och med 2013-03-01

Samtliga nu gällande avgifter/priser finns på Trelleborgs Fjärrvärme AB hemsida [www.trelleborgsfjarvarme.se](http://www.trelleborgsfjarvarme.se)

### Allmänt

**Servisledning:** Fram- och returledning med vilken fjärrvärmecentralen ansluts till fjärrvärmenät.

**Fjärrvärmecentralen:** Aggregat som överför värmen från fjärrvärmesystemet till byggnadens uppvärmnings- och varmvattensystem.

**Sekundärsystem:** Kundsystäm för distribution av värme och varmvatten inom fastighetens byggnader.

**Driftrum:** ett rum eller en annan plats för drift av fjärrvärmecentral eller annan utrustning som kan medföra risk för skada på grund av varmt vatten.

### 1. Förläggning av och återställning av schakt

- a. Trelleborgs Fjärrvärme AB avgör i samråd med fastighetsägaren sträckning av servisledning inom och utanför fastigheten.
- b. Det åligger fastighetsägaren att meddela Trelleborgs Fjärrvärme AB om sådant som kräver särskild behandling vid upptagning/nedmontering. Trelleborgs Fjärrvärme AB ansvarar inte för eventuella följdskador såvida inte oaktsamhet eller vårdslöshet kan påvisas.
- c. Kunden har upplysningsplikt gentemot Trelleborgs Fjärrvärme AB avseende föremål under mark på fastigheten.
- d. Asfalt: Återställs längs med uppgrävt schakt för servisledning.
- e. Stensättning: Återställning längs med uppgrävt schakt för servisledning. Befintlig stensättning återställs till tidigare standard. Stensättning som kräver särskild behandling vid upptagning eller återställning medför att ansvaret för upptagning/återställning åligger fastighetsägaren.
- f. Grönytor: Återställning längs med uppgrävt schakt för servisledning. Det åligger fastighetsägaren att återställa grönytor där särskild behandling krävs.

- g. Tomtmark: Återfyllnad av schaktmassor och matjord utförs på grönytor och rabatter. Återplantering utförs av fastighetsägaren där särskild behandling krävs.
- h. Växter: Växter flyttas och sköts av fastighetsägaren. Växter får ej återplanteras över fjärrvärmeledning. Trelleborgs Fjärrvärme AB tar ej ansvar för växternas kondition efter återplantering.
- i. Kunden ansvarar för schaktmassor inom fastigheten som är förorenade och kräver särskild behandling eller deponering.
- j. Trelleborgs Fjärrvärme AB har rätt att avbryta pågående anslutning och installation om förorenade schaktmassor, eller andra miljöfaror, upptäcks.
- k. Målning efter tätning/murning ombesörjes av fastighetsägaren.
- l. Vägg/grundgenomföring och tätning vid nybyggnation utförs och bekostas av byggherren.
- m. Grovstädning ingår och överblivet installationsmaterial transporteras bort, golv sopas.
- n. Garantitiden för fjärrvärmeinstallationen är 2 år från installationsdatum.
- o. Trelleborgs Fjärrvärme AB skall alltid medverka vid driftsättning av fjärrvärmecentralen.

## **2. Fjärrvärmecentral**

- a. Trelleborgs Fjärrvärme AB levererar och ansluter fjärrvärmecentralen mot primär- och sekundärsida vid normalinstallation. (Gäller Färdig Fjärrvärme)
- b. I de fall det finns flera uppvärmningssystem ansvarar kunden för installation av sekundärsidan.
- c. Vid nybyggnation ansvarar och ansluter byggherren sekundärsidan till fjärrvärmecentralen.
- d. Det åligger kunden att utöva normal tillsyn av fjärrvärmecentralen för att förebygga eventuella skador som t.ex. läckage. I förekommande fall skall Trelleborgs Fjärrvärme AB meddelas omedelbart.
- e. Skada eller risk för skada på utrustning tillhörande Trelleborgs Fjärrvärme AB skall rapporteras omedelbart.
- f. Driftstörningar ska rapporteras till Trelleborgs Fjärrvärme AB av fastighetsägaren eller dennes representant.
- g. Området runt fjärrvärmecentralen får ej blockeras eller belamras med materiel. Tillgänglighet för underhåll, service och mätareavläsning skall vara möjligt vid varje tidpunkt.
- h. Kunden äger sekundärsystem med bl.a. tillhörande ledningar, cirkulationspump och expansionskärl. Kunden ansvarar för sekundärsystemets funktion.

- i. Kunden ansvarar för följdskador på fjärrvärmecentral orsakade av andra händelser i fastigheten.
- j. Driftrum skall inför installation uppfylla gällande brandskydd, arbets- och miljölagstiftning.
- k. Utrymmet där fjärrvärmecentral är placerad skall hållas välstädat och rent så att skada inte uppstår på fjärrvärmecentral.
- l. Kunden ansvarar för att det finns golvbrunn samt dess funktion.
- m. Fjärrvärmecentralen fungerar inte som avsett vid lokala strömavbrott. Vid strömavbrott skall kunden omedelbart informera Trelleborgs Fjärrvärme AB. Beakta risken för personskada p.g.a. risk för hög vattentemperatur.
- n. Fjärrvärmevattnet är grönfärgat för att underlätta felsökning vid eventuella läckage.

### **3. Kontaktperson**

- a. Kunden ansvarar för att aktuella telefonnummer/kontaktvägar och nycklar är lämnade till Trelleborgs Fjärrvärme AB.
- b. Installatören skall lämnas tillträde vid installation av fjärrvärmecentral enligt avtal. Kunden skall lämna nycklar till Trelleborgs Fjärrvärme AB innan installation genomförs i fastigheten. Kostnad om kund inte lämnar in nycklar i tid debiteras en timme enligt prislista vardagar.
- c. Ansvarig person eller företag som har behörighet att begära ut Trelleborgs Fjärrvärme AB för åtgärder i kundanläggning skall meddelas till Trelleborgs Fjärrvärme AB.
- d. Vid driftstörningar då kund anlitar Trelleborgs Fjärrvärme AB skall kund närvara när representant för Trelleborgs Fjärrvärme AB anländer.

### **4. Installation mot andra uppvärmningssystem**

- a. Innan installation av andra uppvärmningssystem planeras, skall kunden alltid kontakta Trelleborgs Fjärrvärme AB. Ritningsunderlag för ledningsdragning skall överlämnas innan installation.
- b. Kunden ansvarar för installation och konstruktion på sekundärsidan. Kund utför installation mot andra uppvärmningssystem på sekundärsidan.
- c. Kunden debiteras med en kostnad enligt prislista för all nödvändig installation, t ex komponenter enligt tryckkärlsföreskrifter.
- d. Kundens debiteras enligt prislista för besiktning enligt tryckkärlsföreskrifter.
- e. Besiktning skall utföras innan driftsättning av Trelleborgs Fjärrvärme AB.
- f. Utför kunden ändringar i anläggningen som påverkar gällande föreskrifter (t.ex. tryckkärlsföreskrifter) debiteras samtliga kostnader som krävs för att

uppfylla föreskrifterna. Besiktning skall utföras innan driftsättning av Trelleborgs Fjärrvärme AB.

g. Kunden ansvarar för andra uppvärmningssystemers styr - och reglerfunktion.

## **5. Ändringar i anläggning**

a. Flyttning av servisledning debiteras med verklig kostnad.

b. Flyttning av fjärrvärmecentral debiteras med verklig kostnad.

c. Utökning av abonnemang debiteras med verklig kostnad.

d. Anslutningsavgiften återbetalas inte.

e. Ändringar i anläggning som har en inverkan på tryckkärlsföreskrifterna debiteras med verklig kostnad.